

# 장승환

프로덕트 디자이너



tjrichard91@gmail.com

안녕하세요! 채널톡 프로덕트 디자이너 장승환입니다 🙌

채널 코퍼레이션에서 커뮤니케이션, 고객 인게이지먼트 관리를 위한 B2B SaaS 프로덕트인 채널톡을 디자인 하고 있습니다.

‘Design what matters most’

복잡한 문제 환경에서 어려운 문제를 해결해야 하는 B2B SaaS 프로덕트를 만들고 있습니다. 프로덕트가 빠르게 성장하기 위해 가장 중요한 일을 가장 잘 해냅니다. 어떤 일이 가장 중요한지 발견하기 위해 도메인 지식과 프로덕트 데이터 분석에 노력하고 있습니다.

문제를 해결하기 위해 복잡한 문제 환경에 대해 깊게 이해합니다. 많은 이해관계자와 복잡한 사용자의 워크플로우를 고려해 여러 엣지 케이스와 집중해야 할 작업 내용을 명확히 발견할 수 있습니다.

문제를 해결하는 과정 중 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 더 나은 일하는 방식을 고민합니다. 항상 기획, 디자인, 개발 분야에 관심을 가져 여러 직무의 팀원들의 업무 중 발생할 수 있는 어려움에 공감할 수 있고 의견을 명확히 전달하고 피드백을 적극적으로 수용합니다.

## 업무 경험

### 채널코퍼레이션

2022.08 ~ 재직 중

Product Designer · 프로덕트 디자인 팀

### 에이비일팔공

2022.01 ~ 2022.07

Product Manager · Product Division

- 신규 고객사 온보딩 프로젝트 매니징
- 기능 추가 및 개선 니즈 취합하여 로드맵 개발
- Airbridge 사용 중 사용, 데이터 정합성 문의 대응

-- PM 업무 상세

- 고객 프로덕트 사용 니즈 수집 및 분석
- 문제 해결 솔루션 아이디어 및 우선순위 산정
- 프로덕트 개발 로드맵 생성 및 관리
- 고객 프로덕트 사용성 관련 문의 대응
- 데이터 정합성, 수치 해석 관련 문의 대응

### 에이비일팔공

2019.09 ~ 2022.07

Product Designer(UX) · Product Division

- B2B SaaS 프로덕트 디자인 & 프로젝트 매니징
- 퍼포먼스 마케터를 위한 광고 집행 및 성과 관리 도구 Airbridge UX 디자인

-- 디자인 업무 상세

- 리포트 추가 및 개선 작업
- 리포트 설정부 컴포넌트 인터랙션 설계
- 광고 매체 및 Third-party 솔루션 연동 설정 설계
- 프로덕트 사용자 행동 분석을 위한 Amplitude 도입
- Event Taxonomy 생성 및 관리

- 프로덕트 핵심 지표 트리 구축 진행중
- 마테크 도메인 및 사용자 리서치
- 정기적 도메인 리서치 진행
- 신규 입사자 도그푸딩
- 팀 내 업무 프로세스 개선

## 아크릴

2017.02 ~ 2019.09

매니저 · 전략 기획팀

- 서비스, UX 디자인
- 디자인 업무 상세
  - 챗봇 빌더 서비스 UX 디자인
  - 영상 데이터 통합 태깅 솔루션 PoC UX 디자인
  - 인공지능 모델 학습 관리 도구 UX 개선
  - 인공지능 맛집 추천 서비스 PoC UX 디자인
  - 인공지능 모델 학습 관리 도구 UX 디자인
  - LG (confidential) 스토어 및 콘텐츠 제작 툴 PoC 디자인
  - LG 홀로봇 감정 서비스 기획
  - 인공지능 일기장 서비스 Hawayou UX 디자인
  - 미국 이민 프로세스 인공지능 도우미 서비스 Lawfully PoC UX 디자인
  - 오피니언 마이닝 툴 ZOOOMA social 운영 및 리포트 개선

## 에스에이피코리아

2015.12 ~ 2016.12

디자인 인턴 · AppHaus

- 디자인 프로젝트 참여
- 디자인 씽킹 워크샵 기획 및 퍼실리테이션 다수

-- 디자인 업무 상세

- 금융 도메인 인터널 프로덕트 대시보드 PoC UX 디자인
- SAP Fiori 디자인시스템 활용

## 프로젝트

### B2B 디자이너들의 모임

2021.06 ~ 진행 중

커뮤니티

커뮤니티 관리 운영  
커뮤니티 오리지널 콘텐츠 제작  
데일리 아티클 공유

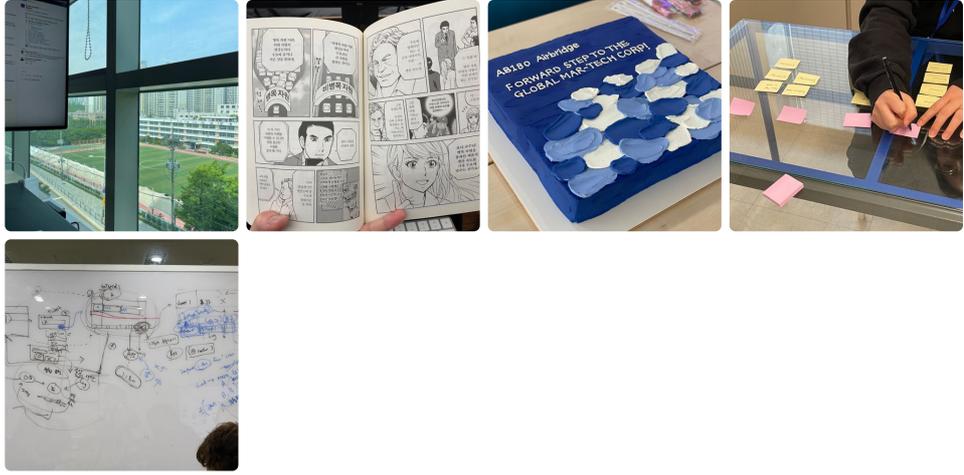
<https://www.b2b-designers.space>

## 포트폴리오

### 링크

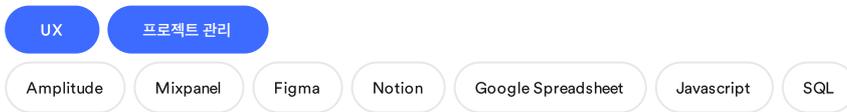
<https://dwmm.site>

## 커리어 피드

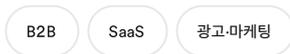


## 전문 분야

### 스킬



### 산업 지식



## 학력

부산대학교  
경영대학

2010.03 ~ 2017.02

## 수상 및 활동

### App Award

2018

iF Design

인공지능 일기장 앱 Hawayou로 iF 디자인 어워드

### Gearfit2 Watchface Design Award (2nd)

2016

Watchmaster

기어핏2 워치페이스 디자인 공모전

## 수료 및 자격증

### Product Analytics Certificate with Mixpanel

2021

Product School

## 외국어

### English

비즈니스 회화

---

**URL**

 <https://www.b2b-designers.space>

 <https://www.linkedin.com/in/tjrichard91/>